

Con motivo del Día Mundial del Cáncer 4 de febrero

## NOTA DE PRENSA

### La AECC amplía su servicio Infocáncer las 24 horas los 365 días del año

- **Infocáncer amplía el servicio de atención 24 horas durante todos los días del año, con el objetivo de proporcionar de forma ininterrumpida y a nivel nacional, información, apoyo y asesoramiento médico, psicológico y social sobre cualquier aspecto relacionado con la enfermedad**
- **El nuevo servicio puesto en marcha desde el pasado mes de abril ha conseguido un aumento de respuesta a pacientes y familiares del 334%. De 4.014 consultas telefónicas registradas en 2016, se ha pasado en 2017 a atender 13.394 consultas.**
- **La AECC ha presentado el estudio del Observatorio del Cáncer AECC sobre el “Impacto económico del cáncer en las familias en España”. El análisis pone de manifiesto que cada año unas 25.000 personas con cáncer se encuentran en riesgo de exclusión social a causa del diagnóstico de la enfermedad.**

**Madrid, 04 de febrero de 2018.-** Con motivo del Día Mundial del Cáncer, que se celebra hoy 4 de febrero, la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) ha presentado su renovado servicio Infocáncer 24 horas, que amplía el servicio de atención 24 horas durante todos los días del año, con el objetivo de proporcionar de forma ininterrumpida y a nivel nacional, información, apoyo y asesoramiento médico, psicológico y social sobre cualquier aspecto relacionado con la enfermedad.

El nuevo servicio, que se ha puesto en marcha desde el pasado 28 de abril, ha registrado 13.394 consultas telefónicas durante el año 2017, frente a las 4.014 registradas en 2016. *“Hemos detectado que, en horario nocturno, las emociones se disparan. La intensidad emocional es mayor por las noches y, además, no hay un círculo de apoyo para el paciente, ya que de madrugada descienden las posibilidades de llamada a familiares o amigos. Por tanto, es un momento de soledad, en el que es importante que la persona diagnosticada de cáncer sepa que siempre va a haber alguien al otro lado del teléfono”,* asegura Patrizia Bressanello, responsable del servicio Infocáncer y psicooncóloga de la AECC.

Y añade que, *“durante los fines de semana pasa algo parecido. El paciente no tiene disponible su red de apoyo sociosanitario, es decir, los servicios sanitarios y sociales a los que suele acudir porque no funcionan, y en ciertas ocasiones, hay sensación de desamparo en el paciente”,* concluye Bressanello.

El servicio de la AECC nació hace 25 años con la misma vocación de servicio que hoy, atendido por voluntarios. Hoy Infocáncer 24 horas está atendido por un equipo de 20 profesionales (voluntarios, especialistas en atención telefónica, médicos, psicólogos y trabajadores sociales) para escuchar, apoyar y asesorar a quien lo necesite, tanto a pacientes como a familiares.

Entre las preguntas más frecuentes que recibe el centro de atención telefónica de la AECC cabe destacar las consultas médicas acerca de las dudas que genera el diagnóstico de la enfermedad y la información de los servicios que ofrece la Asociación.

El 62% de las personas que utilizan el servicio son pacientes y familiares, y el perfil del usuario es mujer menor de 60 años. Los familiares acuden al servicio Infocáncer para pedir pautas, saber cómo se puede ayudar a un familiar que está enfermo, o simplemente para conocer cómo comunicar la enfermedad al círculo más cercano. También son muy habituales las llamadas de pacientes recién diagnosticados de cáncer que no saben muy bien qué necesidades tienen.

El servicio de Infocáncer de la AECC también está disponible de forma online, a través del consultorio profesional de la Web ([www.aecc.es](http://www.aecc.es)), y a través del buzón [información@aecc.es](mailto:información@aecc.es). En este sentido, la AECC está inmersa actualmente en un proyecto de digitalización a nivel nacional, por lo que en un futuro próximo está previsto que se amplíen las posibilidades de atender este servicio.

## **VII Foro Contra el Cáncer. Los problemas no visibles de pacientes y familiares**

Con motivo del Día Mundial del Cáncer, la AECC también ha celebrado su habitual Foro Contra el Cáncer en el que se ha tratado en profundidad los problemas no visibles de las personas con cáncer y sus familias. En este VII Foro, que contó con la presencia de la Presidenta de Honor con carácter permanente de la AECC y de la Fundación Científica AECC, Su Majestad la Reina, el Dr. Fernando Gil, catedrático de sociología de la Universidad de Salamanca, ofreció una ponencia que lleva por título "*El cáncer, más que un problema de salud*".

### **Plan de protección Integral para las Familias con cáncer**

Previo al Foro, la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) ha presentado un estudio del Observatorio del Cáncer de la AECC sobre "*El impacto económico del cáncer en las familias en España*". El estudio ha analizado el impacto económico del cáncer en la población activa, esto es, en personas mayores de 15 y menores de 65 años. La primera gran conclusión extraída del estudio es que, en España, cada año, unas 25.000 personas con cáncer se encuentran en riesgo de exclusión social a causa del diagnóstico de la enfermedad.

Esta situación afecta a las familias que ven mermados sus ingresos a consecuencia de la aparición del cáncer, y durante toda la enfermedad, hasta niveles de extrema vulnerabilidad. El estudio comienza con unos primeros datos que relacionan la incapacidad laboral temporal que genera el cáncer en España, comúnmente conocidas como bajas laborales. Es también una de las enfermedades que requieren una mayor duración media de las bajas laborales respecto a otras enfermedades y, por poner un ejemplo, el cáncer de mama es la segunda causa de incapacidad temporal de más de 12 meses sólo superada por la patología lumbar.

En definitiva, un paciente de cáncer necesita una de las bajas laborales más largas lo que significa ante todo un elevado impacto, traducido en “sufrimiento” para él y su familia difícil de cuantificar, pero además, también supone un enorme impacto económico en el núcleo familiar.

### **La AECC, 64 años de experiencia en la lucha contra el cáncer**

La Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) es una ONL (Organización No Lucrativa), privada y declarada de utilidad pública que lleva 64 años trabajando en la lucha contra el cáncer. La AECC integra apacientes, familiares, personas voluntarias y profesionales que trabajan unidos para prevenir, sensibilizar, acompañar a las personas afectadas y financiar proyectos de investigación oncológica que permitirán un mejor diagnóstico y tratamiento del cáncer. La AECC mantiene como uno de sus objetivos prioritarios la investigación oncológica de calidad y es, a día de hoy, la entidad social y privada que más fondos destina a investigar el cáncer con 40 millones de euros comprometidos en 250 proyectos en desarrollo desde 2011.

La AECC, a través de la Fundación Científica, aglutina la demanda social de investigación contra el cáncer, financiando por concurso público programas de investigación científica. Estos programas están dirigidos a lograr avances en ciencia para mejorar el futuro de las personas enfermas y sus familias y para consolidar una estructura científica en España, acercando a toda la sociedad los logros conseguidos. La Fundación Científica está certificada por el sello de calidad AENOR.

Estructurada en 52 Juntas Provinciales, y presente en más de 2.000 localidades españolas, la AECC desarrolla su trabajo a través de sus más de 22.113 voluntarios y 742 empleados bajo una filosofía de colaboración con las autoridades sanitarias, instituciones científicas y aquellas otras entidades que persiga un fin análogo al de la asociación. Todo ello siempre bajo los principios de independencia, profesionalidad, transparencia y cercanía. La AECC es una ONG acreditada por la Fundación Lealtad, así como la Fundación Científica AECC.

Durante el 2016, la AECC ha atendido a más de 465.686 afectados por la enfermedad.

### **Para más información:**

**Esther Díez**

Responsable de Comunicación **AECC**

[esther.diez@aecc.es](mailto:esther.diez@aecc.es)

Tel: 91 310 82 65

Móvil: 667 11 36 16

**Twitter @\_Esther\_Diez**

[www.aecc.es](http://www.aecc.es)

**Infocáncer 900 100 036**

**Twitter @aecc\_es**

**Facebook Asociación Española Contra el Cáncer**